

## Onderwerp

Evaluatie over eerste half jaar andere aanpak afval.

---

<b>Datum</b>	10 november 2015	<b>Naam en telefoon</b>	Anita de Smit
<b>Afdeling</b>	SLWE	<b>Portefeuillehouder</b>	Johan van der Schoot

---

Op 1 januari 2015 wijzigde de afvalinzameling in de gemeente Oss. Op uw verzoek hebben we de resultaten en ervaringen over het eerste half jaar geëvalueerd.

Uit de evaluatie blijkt dat zowel de resultaten als de ervaringen van onze inwoners geen aanleiding geven om de veranderinge afvalinzameling te wijzigen. Ik informeer u graag in deze informatienota over de uitkomsten van de evaluatie.

---

## Aanleiding:

Op 3 juli 2014 stemde u in met een andere aanpak van afval in de gemeente Oss. Deze andere aanpak startte op 1 januari 2015 en omvatte als belangrijkste verandering het driewekelijks ophalen van restafval en plastic afval.

Bij de besluitvorming over de andere aanpak van afval op 3 juli 2014 verzocht uw raad om een evaluatie van de driewekelijkse inzameling na een half jaar. Deze evaluatie moet uitwijzen of het driewekelijks inzamelen van restafval tot problemen leidt voor onze inwoners, omdat er bij de besluitvorming hierover bedenkingen waren. De evaluatie die nu voor ligt, is hier dus op gericht en omvat over de periode 1 januari 2015 tot 1 juli 2015:

1. aantal meldingen en klachten van inwoners;
2. aantal meldingen illegale afvalstortingen en zwerfafval;
3. resultaten en effecten afvalinzameling;
4. reacties uit wijk- en dorpsraden;
5. enquêtes, gehouden eind juni 2015 onder inwoners gemeente Oss en Geffen en het burgerpanel;
6. steekproeven inhoud minicontainer restafval medio september 2015.

In maart en juli 2015 informeerden we de leden van de Adviescommissie Ruimte al eerder over de punten 1 tot en met 3. De resultaten van de punten 5 en 6 ontvingen we in september 2015.

In deze informatienota vindt u de belangrijkste resultaten. De rapportages van de afzonderlijke punten 1 tot en met 6 vindt u in de bijlagen.

## Kernboodschap

Uit de evaluatie blijkt dat de gewijzigde afvalinzameling per 1 januari 2015 leidt tot de gewenste verandering in afvalgedrag. De hoeveelheid restafval is met 21% gedaald: van 102 kg per inwoner naar 80 kg per inwoner (hoeveelheid restafval over half jaar). Het percentage afvalscheiding steeg van 63,1% naar 67,6%. Hiermee voldoen we ruim aan de landelijke doelstelling van 65% afvalscheiding voor 2015. De landelijke doelstelling voor 2020 is 75% afvalscheiding.

Invoering van het driewekelijks inzamelen van restafval leidt nauwelijks tot problemen: 83% van de ondervraagden zegt dat het restafval altijd of meestal wel past in de minicontainer.

## **Wat zijn de belangrijkste resultaten?**

### Restafval:

Het afval past altijd of meestal wel in de restafvalcontainer, vindt 83%. Van het burgerpanel vindt dit zelfs 89%. Inwoners waarden een half jaar na invoering van alle veranderingen de afvalinzameling met een 7,2 en het burgerpanel met een 7,0. De inwoners van Geffen waarden zelfs met een 8,1. Deze cijfers bevestigen ons in het gevoel dat onze inwoners inmiddels gewend zijn aan de veranderingen in de afvalinzameling. Dit hoorden we ook terug tijdens de bezoeken aan alle wijk- en dorpsraden in februari en maart 2015, waar we de veranderingen toelichtten en vragen hierover beantwoordden.

We hebben geen waarderingscijfers van onze inwoners over de afvalinzameling van voorgaande jaren. Daarmee kunnen we niet aangeven of we de 7,2 nu als een verslechtering of verbetering moeten zien. Maar na alle veranderingen die niet zonder slag of stoot gingen, zijn we zeker tevreden met deze 7,2 als waardering voor de afvalinzameling.

In bijlage 1 vindt u de rapportage bewonersonderzoek afval en in bijlage 2 staat een samenvatting van de reacties uit de wijk- en dorpsraden.

### Afvalscheiding:

Onze inwoners zijn het restafval beter gaan scheiden. De hoeveelheid gescheiden plastic afval steeg zelfs met 70%. Glas steeg met 19% en textiel met 8%.

Inwoners geven aan dat ze alles al goed gescheiden hielden voor de invoering van de driewekelijkse inzameling. Ze waarden het eigen afvalscheidingsgedrag met een 7,8. Bij het burgerpanel is dit gemiddeld een 8,0. Een aantal afvalstromen zegt men nu beter te scheiden: dit varieert van 12% (grof afval) tot 33% (plastic). Dit zien we ook terug in de ingezamelde hoeveelheden per afvalstroom.

Toch blijkt uit de in september 2015 gehouden steekproeven bij minicontainers voor restafval dat er nog steeds veel herbruikbare afvalstromen in de restafvalcontainer zit. Soms zelfs meer dan voor de invoering van het driewekelijks inzamelen, zoals textiel. Ondanks de toename van 70% meer gescheiden plastic afval, zien we dat de gemiddelde restafvalcontainer toch nog bijna voor de helft uit plastic afval bestaat. De rapportage van de steekproeven inhoud minicontainer restafval vindt u in bijlage 3. In bijlage 4 staan de resultaten van de afvalinzameling, waaronder de afvalscheidingspercentages.

### Extra klike plastic afval in Geffen:

De extra minicontainer voor plastic heeft in Geffen niet geleid tot vermindering van de hoeveelheid plastic in de minicontainer voor restafval. Dit is zelfs gestegen van 15,6% in 2014 naar 17,1% in 2015. In Oss Noord zit de minste hoeveelheid plastic afval in de minicontainer voor restafval. Hier

zamelen we het plastic afval in met zakken. In Geffen treffen we wel opvallend minder drankkartons aan in het restafval dan in andere delen van de gemeente Oss.

Geffenaren zijn overigens wel tevreden over de extra minicontainer voor PMD: 89% wil deze extra minicontainer voor PMD graag houden.

## Zwerfafval:

In de maanden januari tot en met april 2015 waren er twee keer zoveel meldingen/klachten illegale stortingen en zwerfvuil dan in 2014. U vindt dit terug in bijlage 5. We zien vanaf mei een daling, maar ook een stijging in de maanden juli en augustus. Deze stijging is overigens een jaarlijkse tendens. In september nemen de meldingen zwerfvuil en illegale stortingen af naar het niveau van 2014. Zwerfafval blijft onze aandacht houden. Ook willen we extra inzetten op zwerfafval van plastic flesjes en drankblikjes. Hiervoor zoeken we aansluiting bij landelijke proeven die in 2016 starten. Hiervoor hebben we bij de VNG een pilot met bijbehorend plan van aanpak ingediend.

## Klachten/meldingen:

In de eerste zes weken van 2015 ontvingen we veel klachten en meldingen. Met name in week 2. Vanaf week 6 zien we het aantal dalen tot het niveau van 2014, namelijk gemiddeld 300 meldingen en klachten per week. Een aantal weken stijgt dit aantal boven de 400. Dit heeft te maken met reacties op artikelen in de krant over afval, verzoeken om een extra minicontainer voor PMD en omwisseling van minicontainers (formaat). Ook de verandering van inzameling van plastic afval naar inzameling van PMD (plastic, metaal (blik) en drankkartons) leidde tot een stijging van het aantal meldingen.

In bijlage 6 ziet u het verloop van het aantal klachten/meldingen per week weergegeven.

## **Wat zijn de gevolgen?**

De uitkomsten van deze evaluatie geven geen aanleiding om de driewekelijkse inzameling van restafval en PMD-afval te wijzigen. De aanpak, die bij wijze van proef tot en met 2016 duurt, zetten we dan ook voort.

## **Wat is het vervolg?**

In het derde kwartaal 2016 evalueren we opnieuw. Hierin nemen we ook de resultaten van de proeven in de wijk Piekenhoef met BEST (boeken, elektronica, speelgoed en textiel) en bij de (sport)verenigingen mee. Ook hoort hier een terugblik op communicatie en educatie bij. Met zowel de proeven als de communicatie en educatie zijn we op dit moment en ook in 2016 nog volop bezig. Daarnaast voeren we ook een financiële evaluatie uit.

Najaar 2016 leggen we de resultaten van deze nieuwe evaluatie en een advies aan u voor. Dit is een advies voor de aanpak van afval voor de periode naar 2020 toe. Uit de nieuwe evaluatie moet namelijk blijken of de andere aanpak van afval leidt tot het halen van de afvaldoelstelling in 2020: 75% afvalscheiding en 60% minder restafval.

## **Communicatie**

De uitkomst van deze evaluatie over het eerste half jaar sturen we ook naar de wijk- en dorpsraden. Dit hebben we tijdens de bezoeken aan alle wijk- en dorpsraden toegezegd. Ook in de lopende afvalcampagne besteden we aandacht aan de uitkomst van deze evaluatie. Bij de communicatie steken we vooral in op afvalscheiding vanuit milieuoogpunt. Uit de gehouden enquête blijkt dat dit de belangrijkste reden voor onze inwoners is om afval te scheiden (bijlage 1 rapport bewonersonderzoek afval).

## **Bijlagen**

1. Rapport bewonersonderzoek afval (enquêtes).
2. Samenvatting reacties uit wijk- en dorpsraden.
3. Resultaten afvalinzameling.
4. Rapport afvalsorteeranalyse 2015 (steekproeven inhoud minicontainer restafval).
5. Klachten/meldingen illegale stortingen en zwerfafval.
6. Klachten/meldingen afval.